

COMPETENCIAS INVESTIGATIVAS EN LOS PROFESIONALES DE LA SALUD.

Sixto Pérez, Arahí¹
Valcárcel Izquierdo, Norberto²
Medina González, Inarvis³
Reyes Donderiz, Alexander⁴

¹ Dra. Ciencias Pedagógicas, FCM 10 de Octubre, La Habana, Cuba, Profesor Titular, arahisixto@infomed.sld.cu

² Doctor en Ciencias Pedagógicas, UCP "Enrique José Varona", La Habana, Cuba, norbertov@infomed.sld.cu.

³ Doctora en Ciencias Pedagógicas, UCMH, La Habana, Cuba, Profesor Titular, imedina@infomed.sld.cu

⁴ Máster en Ciencias, FCM 10 de Octubre, La Habana, Cuba, alexrdz@infomed.sld.cu.

Resumen: La sistematización realizada a las definiciones de la preparación, el desempeño profesional y las competencias investigativas estudiadas por diferentes autores, ha permitido la elaboración de la definición de desempeño profesional y competencias investigativas de los profesionales en el área asistencial, estableciendo las relaciones entre sus componentes que llevaron a los autores a la modelación de las competencias investigativas, para llegar a la solución de los problemas para el mejoramiento del desempeño de los profesionales de la salud. El desempeño profesional, en su componente metacognitivo, refleja en la reflexión, que sirve de apoyo a la regulación del profesional de la salud, fortalece la disposición y el esfuerzo para trazarse y lograr metas tanto profesionales y personales que lo hagan una persona autónoma, autorregulada e identificada con su profesión.

Palabras clave: *desempeño profesional, mejoramiento profesional y humano, competencias investigativas.*

I. INTRODUCCIÓN:

Los logros de la salud cubana no dejan de sorprender al mundo siendo sólo comparables con los países más desarrollados. Esto ha sido posible por la sabiduría y humanismo del proyecto social que impone la formación de recursos humanos con sólidos valores éticos, patrióticos y humanistas acorde a las exigencias de la sociedad y que presenten un elevado desempeño como futuros profesionales en los diferentes servicios. El desarrollo de las ciencias en las últimas décadas exige de mayores complejidades. La ciencia y la tecnología del siglo XXI han de tener una perspectiva universalista y humanista con la superación del reduccionismo científico y de las ideologías exclusivistas y dogmáticas; debiendo ceder necesariamente a lo multidisciplinario, lo holístico y los procesos integradores. En la actualidad la actuación de la competencia y el desempeño del profesional de la salud, constituye un vínculo entre el trabajo y la educación, por lo cual es sumamente importante tener en cuenta que la ciencia en salud, comprende en sí misma leyes generales de las ciencias, así como principios que la sustentan. Siendo el hombre

un ser social, se deben valorar las complejidades biológicas, psicológicas y las sociales que permitan la solución de problemas de salud desde una óptica científica. En estos tiempos es difícil establecer un debate sobre el término competencia, pero la historia de la humanidad ha evidenciado que es necesario en cada sociedad llevar a sus individuos al eslabón más alto del conocimiento, desarrollando habilidades que les permitan en su actuar diario su mejoramiento profesional y humano. El desarrollo de las competencias para los profesionales de la salud requiere en el mundo actual, por el progreso acelerado de la ciencia y la tecnología, de nuevas exigencias en el trabajo y en el desarrollo social, que ubican a estos profesionales ante la necesidad de prepararse para nuevos procesos productivos y nuevos aprendizajes. El desarrollo vertiginoso, impone hoy a las universidades la responsabilidad de egresar profesionales y personas integralmente desarrolladas, capaces de dar respuesta a los disímiles problemas que enfrenta la sociedad y que cada cual, como entidad única e irrepetible, debe encarar a través del proceso de su propia existencia individual. La universidad de ciencias médicas para responder a la sociedad tiene el deber de formar profesionales con competencias investigativas capaces de transformar el entorno, que fomenten las innovaciones mediante la actividad investigativa crítica, creativa e innovadora; que responda con actitudes cooperativas de auto preparación, manteniendo una vinculación permanente con los sectores de la sociedad en el desarrollo sustentable, vinculando lo académico, lo investigativo y lo laboral. Desde los procesos formativos, bajo un alto grado de inseguridad es frecuentemente que un profesional de la salud no sea capaz de resolver los problemas que se le plantean, aunque posean los conocimientos necesarios para darle solución. Las causas pueden ser variadas, pero la Psicología del Aprendizaje y la práctica pedagógica han demostrado que los profesionales que se apropian de procedimientos de trabajo mental que reflejan las formas de pensamiento y trabajo de la ciencia en general, pueden llegar a resultados mucho mejores en la resolución independiente de las situaciones que se representan en su desempeño en las diferentes áreas de trabajo propias de su desempeño profesional. Del uso consciente que se haga de los procedimientos, depende en gran medida el éxito o el fracaso al enfrentar la solución de un problema. Pero desde luego, la formación de procedimientos heurísticos, no puede ser espontánea, debe ser un proceso consciente y basado en el desarrollo de investigaciones científicas. En este sentido los autores despliega su valoración crítica de la actividad investigativa de los profesionales de la salud en el área asistencial, donde se puede observar que en realidad las estrategias de aprendizaje en la concreción de acciones relacionadas con el componente investigativo, no abordan con suficiencia, la forma de desarrollar las habilidades investigativas, que con carácter obligatorio deben aparecer en la formación de este profesional, donde se integren, docente y discente, para fortalecer esta actividad; por consiguiente en la mayoría de casos no poseen los niveles de motivación relacionados con la investigación. El desarrollo de las Ciencias y por consiguiente la excelencia en la calidad de la atención están sujetos a que el profesional de la salud aplique su inteligencia, creatividad y responsabilidad por resolver los problemas de la práctica, a la exacta comprensión de la realidad objetiva con el fin de dominarla.

II. MATERIAL Y MÉTODO:

Los investigadores para seguir la lógica de la investigación permitirán establecer las indagaciones teóricas reveladas en los siguientes métodos: Histórico-lógico: permitió el análisis de la evolución histórica de los fundamentos teóricos de las Ciencias Pedagógicas relacionados con la preparación, el desempeño profesional y el desarrollo de las competencias investigativas en el campo investigativo de los profesionales de la salud. Análisis documental: proporcionó la información sobre el estado actual del objeto de investigación que es la preparación de los profesionales de la salud, a partir de considerar los documentos normativos y los trabajos investigativos de diferentes autores sobre el tema. Sistematización: se utilizó para la organización de los conocimientos relacionados con la preparación, el desempeño profesional y las competencias investigativas estudiadas por diferentes autores, además se permitió elaborar la definición de Estrategia Pedagógica para el desarrollo de las competencias investigativas en el desempeño de los profesionales de la salud en el área asistencial, estableciendo las relaciones entre sus componentes. Modelación: se empleó desde la abstracción de los autores en el diseño de la Estrategia Pedagógica que propicie el mejoramiento profesional y humano de los profesionales de la salud del municipio “10 de Octubre” en su desempeño profesional en las competencias investigativas. Enfoque sistémico: posibilitó el análisis con una concepción sistémica de la labor de los profesionales de la salud en el campo investigativo y en la determinación de la variable, indicadores e instrumentos en el proceso de preparación para el desarrollo de las competencias investigativas, para llegar a la solución de los problemas para un mejoramiento del desempeño de los profesionales de la salud.

III. RESULTADOS:

A. El Desempeño Investigativo de los profesionales de la salud en el área asistencial

El análisis del desempeño que se erige en los últimos tiempos, ha mostrado desde los referentes consultados, que es una variable para medir la transformación y el perfeccionamiento de la Educación cubana, y la Educación superior en la universidad de ciencias médicas, no se queda al margen de esta tendencia propia del sector educacional. La revisión y análisis de materiales y resultados de proyectos de investigación relacionados con el mejoramiento del desempeño profesional de los recursos laborales de la salud, de resultados de trabajos investigativos de autores como: A. M. Pérez(1) referido al desempeño profesional y profesionalización; Verena Páez y otros (2) referido al desempeño profesional como categoría en la formación del profesional u formación inicial; Una aproximación a su análisis y relaciones de José Colado Perna, quien condujo el proyecto orientado al mejoramiento del desempeño profesional de los recursos laborales del sector educacional (3), entre otros, posibilitó que los autores identificaran como otra de las tareas, la búsqueda e identificación de referentes epistemológicos, teóricos y metodológicos que fijen sustentos estables para su análisis, valoración y finalmente proponer soluciones desde posiciones científicas a la categoría: Desempeño profesional. La variedad de posiciones investigati-

vas y referenciales consultadas, permitió reconocer diferentes puntos de partida, y con ello el amplio diapasón de términos que se asocian a la definición de desempeño en diferentes acepciones: desempeño laboral, desempeño profesional y desempeño desde el puesto de trabajo, entre otros. Dentro de estos referentes resulta necesario destacar que desde el soporte epistemológico de la Educación Avanzada, un significativo grupo de investigadores que operan con este término, hallan rasgos comunes en su definición conceptual, lo que revela la diversidad desde la unidad. Ello permite inferir que en su sistematización, ha ido construyéndose el aparato conceptual, procedimental y actitudinal alrededor del desempeño, que llega a la parametrización de su objeto de estudio.

En consecuencia, el primer rasgo que se manifiesta, es que la citada definición trabajada por la comunidad de investigadores de la Educación Avanzada opera siempre desde el contenido de este término. En su sistematización, los investigadores han tendido a asociar el concepto desempeño con: capacidad, competencia, modo de actuación y proceso profesional. En cualquier caso, los investigadores fijan su punto de partida en su etimología asociada a la acción realizada o ejecutada por una persona, en la que se incluye la responsabilidad. Desde este común referente, se reconoce al desempeño como "capacidad para referirse a una conducta real de lo que hace y sabe hacer, en ella incluyen también la idoneidad, específicamente de un profesional para realizar acciones en su objeto de trabajo".(4) El trabajo realizado por la doctora Á. M. Pérez y otros, reconoce como otra línea en la que se mueven los investigadores de la Educación Avanzada, la referida a ver el desempeño relacionado con las competencias entendiéndolas como "(...) combinación integrada de conocimientos, habilidades y actitudes que se ponen en acción y en la que se movilizan todos los recursos para un desempeño adecuado en un contexto dado."

(1) Finalmente esta sistematización ofrece como otra línea de análisis, las definiciones que analizan el concepto asociado al "modo de actuación, y ésta ha sido una tendencia de los últimos 5 años, se ha tomado en consideración una posición en la que ponderan el sentido personalizado en la ejecución de tareas concretas relacionadas con el objeto de trabajo y que permite conformar el acervo común del profesional de la salud. En todos los casos exige la valoración, evaluación y certificación de formas sistemáticas y bajo la expresión de indicadores de calidad. Desde esta sistematización se reconoce la definición ofrecida en el Glosario de Términos de la Educación Avanzada al referir que el desempeño profesional como la "Capacidad de un individuo para efectuar acciones, deberes y obligaciones propias de su cargo o funciones profesionales que exige un puesto de trabajo. Esta se expresa en el comportamiento o la conducta real del trabajador en relación con las otras tareas a cumplir, durante el ejercicio de su profesión. Este término designa lo que el profesional en realidad hace y no solo lo que sabe hacer." (5) Toda vez expuesta cómo se ha ido conformando en su sistematización, la definición de desempeño profesional desde el referente de la Educación Avanzada y relacionado con los profesionales de la salud, se exponen a continuación aquellas características que la distinguen: Estas definiciones se refieren al desempeño profesional como proceso y también como producto, visto en los objetos propios de la pedagogía y de la salud que es el contenido de esta definición. Se reconoce en las definiciones que en su diversidad, se expresan las líneas que permiten valorar la práctica en sus múltiples expresiones: capacidad, modo de actuación, funciones, competencia y proceso. En el caso de los profesionales de la salud con predominio de estas últimas acepciones y vinculado con el método clínico y proceso de atención en enfermería en los tres niveles. Su carácter procesal permite identificar acciones propias de los profesionales de la salud, con

independencia de su formación básica, en esta investigación asociada solo al desarrollo de las competencias investigativas y de los profesionales. Se revela la posibilidad de valorar y promover las transformaciones en las actitudes, los comportamientos, las responsabilidades y las formas del quehacer diario de estos profesionales en un entorno concreto y en dependencia del nivel de atención en el que actúe. La contextualización de la definición de desempeño profesional al contexto de los profesionales de la salud, se manifiesta desde dos componentes: el metacognitivo asociado al desarrollo de las competencias investigativas y el afectivo-motivacional, relacionado con el componente humano que predomina en la profesionalización de estos sujetos. Relacionado con el desempeño de los profesionales de la salud que es el objeto que se estudia, el componente metacognitivo revela la relación con un grupo de procesos que intervienen en la actividad consciente y regulada del profesional de la salud, todo lo que permite tomar conciencia de su propia actuación en dependencia del nivel de atención en el que labore, refleja además las limitaciones y progresos que van obteniendo en su vida profesional cotidiana. Las reflexiones realizadas en el componente metacognitivo, sobre el modo de actuación profesional, la capacidad laboral o la competencia investigativa que posea el profesional de la salud, representa una dirección para la búsqueda y producción de conocimientos, le abre paso a diversas formas de construcción teórica a partir de la experiencia, lo que representa una profundización de la relación teoría-práctica, vista desde el enfoque de la educación en el trabajo propio de la educación médica, todo lo cual no puede concebirse si no hay una educación permanente y continua de estos sujetos que se exprese en las formas de superación, trabajo metodológico y actividad científica que tengan acceso desde su puesto laboral. De este aspecto reflexivo o de autorreflexión se deriva la regulación metacognitiva que le lleva a desarrollar habilidades y trazarse estrategias, lo que representa saber qué se desea conseguir, cómo se consigue, cuándo y en qué condiciones concretas debe aplicar los recursos que va adquiriendo en su formación profesional para alcanzar las metas u objetivos que se trace. En consideración de los autores, en este componente resulta de gran importancia la forma en que los profesionales de la salud trazan sus metas profesionales y cómo logra la retroalimentación de los resultados, efectos o impactos de su desempeño en la calidad de la atención, aspecto que no puede lograrse sino es a través del componente investigativo. El desempeño profesional, en su componente metacognitivo, se refleja en la reflexión, sirve de apoyo a la regulación del profesional de la salud y fortalece la disposición y el esfuerzo para trazarse y lograr metas profesionales y personales que le hagan una persona autónoma, autorregulada e identificada con su profesión, elementos que desde la Educación Avanzada se asocian con la definición y operacionalización del término: Mejoramiento profesional y humano. La formación permanente y continuada de las competencias investigativas, desde y para el mejoramiento del desempeño profesional de los profesionales de la salud en el área asistencial, a criterio de los autores, ha sido insuficientemente estudiada, esto hace necesaria su definición y dimensionamiento como parte de los fundamentos teóricos en esta investigación.

B. COMPETENCIAS INVESTIGATIVAS

Se definen operativamente cada una de las competencias investigativas que se proponen como parte de la profundización en el objeto de estudio y el campo de acción. Se entiende por: Competencias investigativas de los profesionales de la salud: El sistema de conocimientos, habilidades, valores y cualidades de los profesionales de la salud en correspondencia con las funciones investigativas propias de su desempeño profesional, que posibilitan ofrecer soluciones a los problemas en la atención de salud y el enriquecimiento de las ciencias desde una base científica, así como el diseño, comunicación y conducción del proceso investigativo para la satisfacción de las exigencias sociales en la calidad de vida de la población. Los resultados obtenidos del análisis documental realizado de los resultados en las tesis doctorales de Martínez en el año 2011, Medina en el 2012, además del trabajo en el departamento de pregrado de la Facultad de Ciencias Médicas de “10 de Octubre”, así como de la relatoría del evento de la Cátedra de Educación Avanzada de dicha facultad, participación como tribunal en los congresos de enfermería provinciales entre otros, unido a los resultados de la consulta a expertos valorados con anterioridad, permitió a los autores identificar como competencias investigativas del profesional de la salud para el área asistencial las siguientes:

1. Fundamentación epistemológica de las investigaciones: Expresa los sustentos en los que se explica, argumenta o propone el desarrollo de la ciencia o un área de esta.
2. Diseño del proceso de investigación: Se refiere a la organización de las etapas y acciones para la ejecución de un proyecto, investigación o experiencia profesional
3. Conducción del proceso de investigación: Aborda la dirección del proceso investigativo como parte de las funciones del desempeño o de la coordinación de proyectos o programas ramales, sectoriales, institucionales o comunitarios. Esto incluye la introducción y generalización de los resultados en la solución de los problemas profesionales que surgen en los servicios de salud a con el uso del método Clínico y del PAE. Además implica la calidad de la gestión de la información.
4. Comunicación y Divulgación de los resultados científicos: Manifiesta las habilidades para la comunicación y divulgación de los resultados científicos que posibilitan su introducción y generalización. Esta incluye las diferentes vías de producción científica y socialización de los resultados tales como: ponencias, artículos científicos, manual de procedimientos de enfermería entre otros que propician el intercambio de la comunidad científica de las ciencias de la enfermería, ciencias médicas y las ciencias de la salud. Las competencias investigativas identificadas se materializan en los modos de actuación propios del desempeño profesional de los profesionales de la salud, el componente investigativo vinculado con el anterior se expresa en el desenvolvimiento de la práctica profesional que realizan estos sujetos en su actuación diaria, al conducir el proceso investigativo, para llegar a descubrir los elementos que le faltan para un exitoso resultado de su actuación.

C. HABILIDADES INVESTIGATIVAS

Cada una de estas competencias engloba un sistema de habilidades investigativas que le propician un algoritmo de actuación:

- Explicar los problemas profesionales para el desarrollo de la Ciencias de la Salud o un área de esta.
- Argumentar el fenómeno o método clínico o el proceso de atención de Enfermería para el desarrollo de la ciencia.
- Explicar, argumentar o proponer el desarrollo de la ciencia o un área de esta.
- Organizar las etapas y acciones para la ejecución de un proyecto, investigación o experiencia profesional.
- Ejecutar las etapas y acciones para la ejecución de un proyecto, investigación o experiencia profesional.
- Valorar los resultados en cada etapa y acciones para la ejecución de un proyecto, investigación o experiencia profesional.
- Exponer de forma oral, escrita y gráfica, el proyecto, protocolo o investigación, así como los resultados científicos.
- Divulgación de los resultados científicos en la comunidad de profesionales de la salud mediante ponencias y artículos científicos.
- Introducir y generalizar los resultados a partir de su socialización en los escenarios de la Educación en Trabajo.
- Dirigir el proceso investigativo como parte de las funciones del desempeño.
- Coordinar acciones de proyectos o programas ramales, sectoriales, institucionales o comunitarios.
- Tomar decisiones para incorporar los resultados de la ciencia en su desempeño profesional.

La implicación activa de los profesionales de la salud en la dirección del proceso de investigación, la oportunidad de valorar de manera muy personal su comportamiento y actuación profesional, de reflexionar sobre su práctica profesional, genera la seguridad en los profesionales de la salud de la necesidad de esforzarse y perseverar su superación constante, lo cual es expresión de una estimulación sostenida para ser un profesional que esté en correspondencia con las exigencias de la sociedad cubana actual, que sea capaz de modificar, rectificar y mejorar su modo de actuación profesional, su conducta y sus sentimientos hacia la actividad con la que está comprometido desde una posición ética y cooperadora.

IV. CONCLUSIONES

La formación de las competencias investigativas de los profesionales de la salud tienen como base la educación de pregrado y la educación de postgrado, a partir del acercamiento que tiene este proceso pedagógico a la solución de problemas profesionales propios de las ciencias médicas en los tres niveles de atención de salud y en las esferas de actuación: asistencial, docente, investigativa y gerencial. Este proceso de formación se fundamenta en la teoría de la educación avanzada y su concepción del mejoramiento del desempeño profesional y humano. La formación de las competencias investigativas de los profesionales de la salud se evidencian en los modos de actuación del desempeño profesional, en los niveles de profesionalización y en los diferentes escenarios en que laboran desde el enfoque de la educación en el trabajo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Pérez Á M, Pérez M F, et al. La Educación de jóvenes y adultas: evolución histórica a partir de 1959. Definiciones teóricas importantes. 1er Resultado del Proyecto investigativo Modelo socio pedagógico de la Educación de jóvenes y adultos en la Ciudad de La Habana. La Habana, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona"; 2009. Pág.23.
2. Páez V. El desempeño profesional pedagógico como categoría en la formación del profesional de la educación desde su formación inicial: Una aproximación a su análisis y relaciones. Resultado del Proyecto sobre el desempeño profesional pedagógico. Material mimeografiado. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona"; 2008.
3. Colado, J; y otros. Proyecto de investigación. Gestión para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales del sector educacional. Centro de Estudios Educativos. La Habana, Cuba, 2008. Pág. 6.
4. García L, Valle A. Cambio educativo. La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación; 2002. p. 76.
5. Añorga, J; y otros. Glosario de términos de la Educación Avanzada, 2010. Pág. 25.

BIBLIOGRAFÍA

Aneas, A. Competencias profesionales. Análisis conceptual y aplicación profesional. Seminario Permanente de Orientación Profesional. Universidad de Barcelona, 2003.

Añorga Morales, J; y otros. Glosario de términos de la Educación Avanzada, 2010.

Colado, J; y otros. Proyecto de investigación Gestión para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales del sector educacional. Centro de Estudios Educativos. La Habana, Cuba, 2008.

Colectivo de autores. Las competencias del profesional de la educación, ISPEJV, CEE. En soporte magnético, 2002.

García L, Valle A. Cambio educativo. La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación; 2002.

Berdayes, D. Gestión del Postgrado en Enfermería Instituto Superior Ciencias Médicas de la Habana. Vicerrectoría de Posgrado y Facultad de Enfermería. Informe al Consejo Académico. La Habana, Cuba, 2007.

Granados L A. Modelo de planeación de la actividad pedagógica profesional del docente de la Escuela Primaria. [Tesis en Opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona". La Habana, Cuba; 2004.

Medina, I. Programa Educativo para el desarrollo de habilidades pedagógicas en los profesionales de la enfermería. Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. ICCP, La Habana, Cuba. 2012.

Páez V. El desempeño profesional pedagógico como categoría en la formación del profesional de la educación desde su formación inicial: Una aproximación a su análisis y relaciones. Resultado del Proyecto sobre el desempeño profesional pedagógico. Material mimeografiado. Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona". La Habana, Cuba; 2008.